

ALGEMENE VOORWAARDEN

SERVICE PACK B.V., gevestigd te Etten-Leur aan de Lokkerdreef 20, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda op 16 juni 1997 onder nummer 3377.

Artikel 1, toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Service Pack B.V. en een opdrachtgever waarop Service Pack B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Het van toepassing zijn van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De opschriften boven de artikelen in deze voorwaarden maken daarvan geen deel uit en dienen slechts als summier aanduiding van de inhoud van de artikelen.

Artikel 2, offertes

De door Service Pack B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Binnen 3 dagen na acceptatie kan een offerte worden herroepen. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3, levering

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering af fabriek, of vanaf een van de magazijnen van Service Pack B.V..
2. De wederpartij is verplicht de voor levering geschikte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering zullen de zaken opgeslagen worden voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten verschuldigd zijn.
3. De opdrachtgever draagt te allen tijde het risico voor de door hem aan Service Pack B.V. ter beschikking gestelde zaken. Indien de opdrachtgever het risico gedekt wil zien dan dient hij zelf voor verzekering daarvan zorg te dragen. Service Pack B.V. zal echter als een goed huisvader voor deze zaken zorgen.
4. Het risico voor de door Service Pack B.V. te leveren zaken gaat over op het moment van de levering danwel op het moment dat deze zaken voor levering gereed staan.

Artikel 4, levertijd

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering, dient de opdrachtgever Service Pack B.V. derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 5, deelleveringen

Het is Service Pack B.V. toegestaan de voor levering geschikte zaken in gedeelten af te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is Service Pack B.V. bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6, wijzigingen in de te leveren zaken

Bij het verpakkingsproces zal een gedeelte van het door de opdrachtgever aangeleverde te verpakken product verloren gaan. Tenzij er sprake is van onredelijk grote hoeveelheden verloren gegaan produkt kan de opdrachtgever hiervoor geen vergoeding claimen.

Artikel 7, eigendomsvoorbehoud retentie

1. De door Service Pack B.V. geleverde zaken blijven het eigendom van Service Pack B.V. totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Service Pack B.V. gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken zelf
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomsten door Service Pack B.V. verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vordering wegens niet nakoming door de opdrachtgever van de enige koopovereenkomst of andere overeenkomst.
2. Door Service Pack B.V. afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Service Pack B.V. gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de desbetreffende zaken voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen.
4. De door de opdrachtgever aan Service Pack B.V. ter verdere verwerking of bewerking aan Service Pack B.V. geleverde zaken mag Service Pack B.V. onder zich houden totdat de opdrachtgever alle opeisbare vordering van Service Pack B.V. heeft voldaan tenzij de opdrachtgever genoegzame heeft gesteld.

Artikel 8, gebreken klachttermijn

1. De opdrachtgever dient de geleverde zaken onmiddellijk bij de aflevering, of zo spoedig mogelijk daarna, te onderzoeken.
Hierbij dient de opdrachtgever ma te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen;

-of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal handelsgebruik.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de koper deze binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Service Pack B.V. te melden.
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestelling bestaan.
4. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Service Pack B.V. worden geretourneerd.
5. Indien de opdrachtgever niet tijdig en op de juiste wijze reclameert is daarmee ieder vorderingsrecht te dezer zake komen te vervallen.

Artikel 9, beëindiging van de overeenkomst

1. De vordering van Service Pack B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - A. Indien na sluiten van de overeenkomst aan Service Pack B.V. omstandigheden ter kennis komen die Service Pack B.V. goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - B. Indien Service Pack B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft danwel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Service Pack B.V. bevoegd de verdere uitvoeringen van de overeenkomst op te schorten, danwel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan een en ander onverminderd het recht van Service Pack B.V. om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10, betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuimd treden over het opeisbare bedrag een samengestelde rente verschuldigd van 1,5% per maand danwel de wettelijke rente indien deze meer dan 1,5% per maand bedraagt.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Is de opdrachtgever ingebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. in ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd een bedrag ter grootte van 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van f 1.000,--. Indien Service Pack B.V. aantoont hogere kosten te hebben

gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

6. De opdrachtgever is jegens Service Pack B.V. de door Service Pack B.V. gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn.

Artikel 11, aansprakelijkheid

1. Service Pack B.V. aanvaardt aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een aan Service Pack B.V. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, indien en voorzover deze aansprakelijkheid door haar aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB) wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Service Pack B.V. beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag met een maximum van f. 50.000,--.
3. In afwijking van het hiervoor in lid 1 en lid 2 bepaalde aanvaardt Service Pack B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen waarbij geen sprake is van grove schuld aan de zijde van Service Pack B.V. en schade die een gevolg is van gebrekkige medewerking of ondeugdelijke informatieverstrekking door de opdrachtgever met betrekking tot de toegepaste verpakkingsmaterialen of het te verpakken produkt.
4. In geval van onrechtmatige daad van Service Pack B.V. of van haar ondergeschikten is Service Pack B.V. slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid van Service Pack B.V. beperkt tot f. 2.500.000,--.
5. Service Pack B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties, of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens die de opdrachtgever aan Service Pack B.V. in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door Service Pack B.V. heeft verstrekt.
6. Service Pack B.V. is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Service Pack B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12, overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en de niet aan Service Pack B.V. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen, indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijke bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Service Pack B.V., wilde stakingen of politieke stakingen in een bedrijf van Service Pack B.V., een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet te voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan afhankelijk is alsmede algemene vervoersproblemen.

2. Service Pack B.V. heeft ook recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die, verdere, nakoming verhindert intreedt nadat Service Pack B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de overmacht worden leverings- en andere verplichtingen van Service Pack B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Service Pack B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Service Pack B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13

1. De opdrachtgever vrijwaart Service Pack B.V. volledig door eventuele schending van intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden door Service Pack B.V. bij het uitvoeren door Service Pack B.V. van de door partijen gesloten overeenkomsten.
2. Indien Service Pack B.V. nieuwe verpakkingen of verpakkingstechnieken heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van een door partijen gesloten overeenkomst is Service Pack B.V. als enige gerechtigd hiervoor intellectuele of industriële eigendomsbescherming te vragen.

Artikel 14, verpakkingsmaterialen

De door Service Pack B.V. benodigde verpakkingsmaterialen ten einde het door de opdrachtgever aangeleverde produkt te kunnen verpakken, worden ofwel door de opdrachtgever aangeleverd ofwel door Service Pack B.V. ingekocht. De opdrachtgever dient hiertoe aan Service Pack B.V. alle noodzakelijke technische informatie met betrekking tot het te verpakken produkt ter beschikking te stellen om zodoende tot een optimaal materiaaladvies te kunnen komen. Indien deze materialen door Service Pack B.V. worden ingekocht zullen partijen hieromtrent overleg plegen. Indien echter door de opdrachtgever aangeleverde materialen of door Service Pack B.V. ingekochte materialen een ongewenste invloed op het te verpakken produkt uitoefenen, is Service Pack B.V. hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 15, verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen het te verpakken of te verwerken product tijdig bij Service Pack B.V. wordt aangevoerd. Service Pack B.V. maakt strakke planningen en te late aanlevering leidt tot schade die geheel voor rekening van de opdrachtgever komt.
2. De opdrachtgever is verplicht alle informatie waar Service Pack B.V. al dan niet om heeft verzocht, die nodig zijn om Service Pack B.V. jaar werkzaamheden op een veilige, juiste en economisch verantwoorde wijze te laten verrichten aan Service Pack B.V. te verstrekken. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Service Pack B.V. lijdt in verband met het niet mededelen door de opdrachtgever aan Service Pack B.V. van enige informatie waarvan de opdrachtgever in redelijkheid kan veronderstellen dat deze voor Service Pack B.V. relevant is.

Artikel 16, geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en Service Pack B.V., ingeval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Breda.

Artikel 17, toepasselijk recht

Op elke door Service Pack B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Etten-Leur, 12 juni 1997

Service Pack B.V.

