

Privacyverklaring Service Pack B.V. Etten-Leur

Service Pack B.V. wil u zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom hebben wij persoonlijke gegevens nodig om onze dienstverlening zo optimaal en veilig mogelijk te laten verlopen. Het beschermen van de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens is in uw en ons belang. Wij volgen hiermee ook de wet- en regelgeving, die eisen stelt aan het gebruik van privacygevoelige informatie.

Met deze privacyverklaring hopen wij u duidelijk te maken waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij die informatie gebruiken en opslaan, met wie wij die informatie kunnen delen en wat u zelf kunt doen als u uw gegevens wilt ontvangen, inzien, aanpassen of laten verwijderen.

Echter realiseren wij dat het niet mogelijk is om dit geheel volledig (in detail) te doen. Mede doordat de toekomst niet voorspelbaar is en andere nog niet voorziene doeleinden of wetgeving daarin een rol kunnen spelen. Graag benadrukken wij wel het feit dat we in dit soort situaties te alle tijden nauwkeurig en zorgvuldig met persoonsgegevens willen blijven omgaan.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn: voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, financiële gegevens en overige gegevens die u zelf op actieve wijze verstrekt aan ons wanneer u met ons contact opneemt en correspondeert. Als wij voor bepaalde projecten andere partijen inhuren dan verwerken wij ook gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Op welke gronden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als u besluit ons persoonlijke informatie te geven die wij nodig hebben voor een oriënterend gesprek, offerte, het uitvoeren van werkzaamheden, met u te kunnen communiceren en/of commerciële doeleinden (b.v. marktonderzoek) garanderen wij dat die informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

Indien u uw persoonsgegevens aan ons overhandigt, dan geeft u daarmee toestemming deze binnen de kaders van bovenstaande doeleinden te verwerken. Het staat u altijd vrij om de toestemming te onthouden of in te trekken. Wellicht ontstaat daardoor een mogelijkheid dat de uitvoering van de overeenkomst of dienstverlening niet tegemoetgekomen wordt.

Website bezoek

Als u onze website bezoekt kunnen wij tijdelijk enige informatie opslaan op uw computer in de vorm van een "cookie". Het opslaan van tijdelijke gegevens in een cookie helpt ons om de inhoud van onze website beter af te stemmen op uw behoeften en het gebruikersgemak te vergroten. De gegevens worden in een tijdelijke cookie opgeslagen. Dit betekent dat de door u ingevulde gegevens slechts zolang bewaard worden als dat u uw internetbrowser geopend heeft. Bij het beëindigen van uw browser wordt het cookie verwijderd.

Service Pack B.V. maakt gebruik van analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers – geanonimiseerd – worden verwerkt tot grafieken en patronen (statistieken) die ons helpen om onze website te verbeteren en te optimaliseren. Service Pack B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het cookiegebruik van derden, zoals de verantwoordelijkheden van de websites waarnaar de bezoeker kan doorlinken of de bezoeker anderszins zal gebruiken. Zie daarom ook de disclaimer op onze website.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Als u geen gebruik wilt maken van cookies, dan kunt u in uw browserinstellingen het accepteren van cookies uitschakelen. Zonder cookies kunnen sommige functies van deze website mogelijk minder goed of helemaal niet werken. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Beveiliging en kwaliteit van de informatie en gegevens

Service Pack B.V. streeft ernaar de kwaliteit, vertrouwelijkheid, juistheid en volledigheid van de persoonlijke informatie te bewaken. Wij gebruiken adequate technische-, en beheer procedures om de informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden.

Voor het correct uitvoeren van de dienstverlening of overeenkomst vertrouwen wij op de correct- en juistheid van de door ons bekende persoonsgegevens. Graag verzoeken wij u om ons te informeren indien uw persoonsgegevens dan wel die van andere betrokkene(n) gewijzigd willen worden.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als er geen overeenkomst met u wordt aangegaan, worden uw gegevens niet langer dan één jaar bewaard.

Delen met anderen

Service Pack B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek hiervoor per post sturen naar Service Pack B.V., afd. Kwaliteitszaken, Lokkerdreef 20, 4879 ND, Etten-Leur of per mail naar info@servicepack.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) af te schermen. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen vervolgens zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacy beleid of heeft u een klacht over de wijze waarop wij omgaan met uw gegevens? Neem dan gerust contact op onze afd. Kwaliteitszaken via 076-5038531 of mail naar info@servicepack.nl.

Wilt u een klacht indienen naar aanleiding van ons privacy beleid dan kan dit bij de Nationale Autoriteit Persoonsgegevens.

Service Pack B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring zonder kennisgeving vooraf.